

Rapport

Sondage sur les enjeux des tout-petits

OBSERVATOIRE
des tout-petits

DATE Octobre 2018

NUMÉRO DE PROJET 15526-010

Le ger



CONTEXTE ET OBJECTIFS

Léger a été mandatée par l'Observatoire des tout petits afin de réaliser un sondage post-élections provinciales auprès des Québécois sur des enjeux qui touchent les tout-petits.

Plus spécifiquement, les objectifs de la recherche étaient d'évaluer ...

- ... la connaissance à l'égard de la réalité des tout-petits et de leur famille (travail, services de garde, logement, etc.);
- ... l'opinion au sujet du développement des tout-petits (implication de la société, responsabilité, etc.);
- ... le niveau d'adhésion aux mesures collectives touchant les tout-petits (importance d'en faire plus, thèmes sur lesquels en faire plus, etc.);
- ... les mesures prioritaires (priorités pour les décideurs publics, etc.)
- ... l'opinion à l'égard des services de garde (impact, type de mesures, etc.)

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Pour atteindre les objectifs de recherche, un sondage Web a été réalisé du 2 au 11 octobre 2018, auprès de 1 260 répondants ...

- ... résidant au Québec;
- ... âgés de 18 ans et plus ;
- ... pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

À la demande des mandataires, des quotas ont été fixés pour certaines régions, et les parents d'enfants de 0 à 5 ans ont été suréchantillonnés pour pouvoir effectuer une analyse par profil.

Afin d'assurer un échantillon représentatif de la population à l'étude, les résultats du sondage ont été pondérés selon les plus récentes données de Statistique Canada en fonction de l'âge, du sexe, de la région, de la langue maternelle, de la présence d'enfants mineurs dans le foyer, et du niveau de scolarité.

À titre de comparaison, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 260) aurait une marge d'erreur de +/- 2,8 %, et ce, 19 fois sur 20 (dans 95% des cas).

Note pour la lecture du rapport :

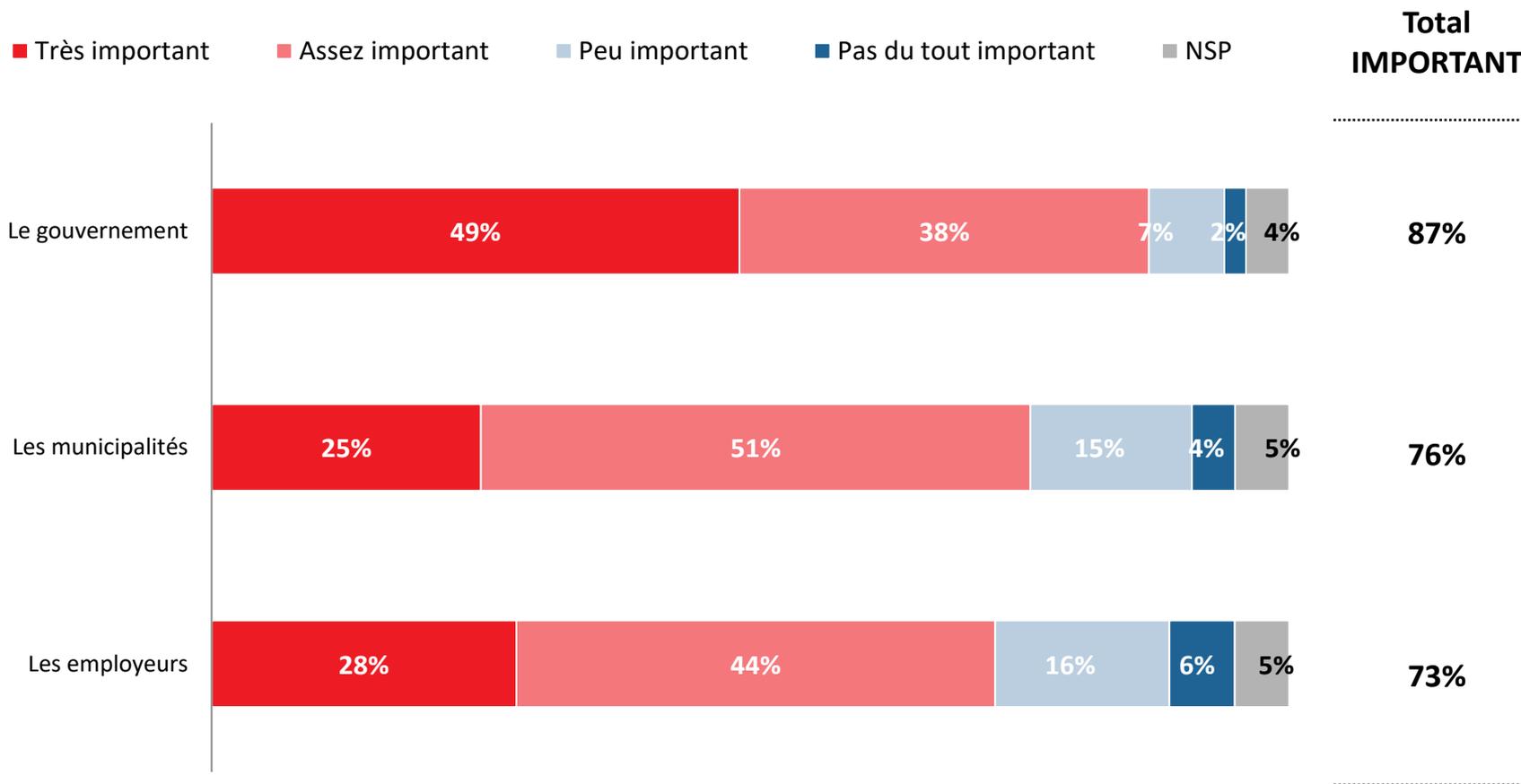
- Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.
- Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

IMPORTANT D'EN FAIRE PLUS POUR LE BIEN-ÊTRE ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE (1/2)

À quel point jugez-vous important que les organisations suivantes en fassent plus pour favoriser le bien-être et le développement des enfants âgés de 0 à 5 ans?

Base : Tous les répondants (n=1 260)



IMPORTANT D'EN FAIRE PLUS POUR LE BIEN-ÊTRE ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE (2/2)

À quel point jugez-vous important que les organisations suivantes en fassent plus pour favoriser le bien-être et le développement des enfants âgés de 0 à 5 ans?

Base : Tous les répondants

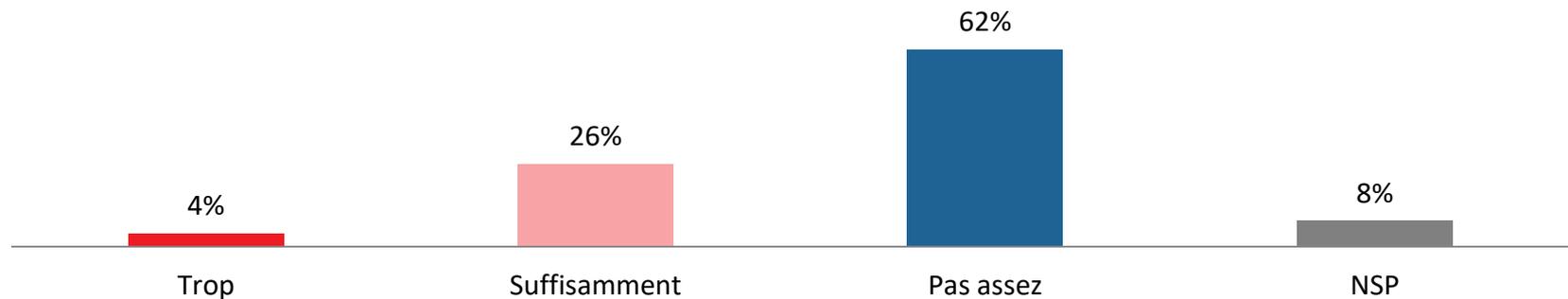
% Total IMPORTANT présentés

	Total n= 1 260	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
Le gouvernement	87%	88%	84%	88%	90%	84%	90%	92%	77%	88%	89%	91%	87%
Les municipalités	76%	77%	69%	80%	79%	72%	74%	77%	62%	79%	74%	77%	76%
Les employeurs	73%	76%	71%	71%	76%	70%	71%	75%	69%	72%	74%	81%	72%

IMPLICATION DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DANS LE BON DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE (1/2)

Trouvez-vous qu'au Québec on en fait trop, suffisamment ou pas assez pour assurer le bon développement des enfants âgés de 0 à 5 ans?

Base : Tous les répondants (n=1 260)



IMPLICATION DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DANS LE BON DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE (2/2)

Trouvez-vous qu'au Québec on en fait trop, suffisamment ou pas assez pour assurer le bon développement des enfants âgés de 0 à 5 ans?

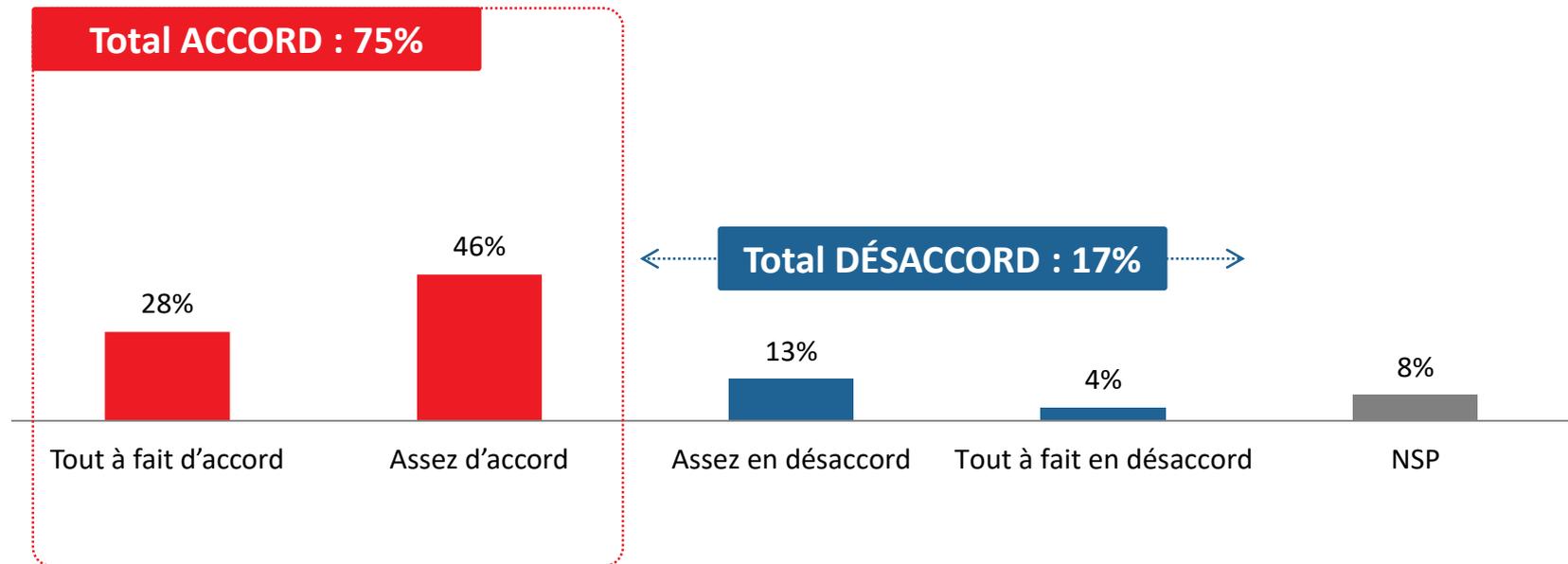
Base : Tous les répondants

	Total n= 1 260	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
Trop	4%	6%	4%	3%	2%	2%	4%	5%	4%	5%	3%	2%	4%
Suffisamment	26%	24%	27%	28%	26%	25%	35%	18%	36%	23%	31%	25%	27%
Pas assez	62%	64%	61%	61%	63%	60%	50%	66%	53%	66%	59%	66%	62%
NSP	8%	6%	8%	8%	9%	12%	11%	11%	7%	7%	7%	7%	7%

PRIORITÉ DU DÉVELOPPEMENT DES TOUT-PETITS POUR LES DÉCIDEURS PUBLICS (1/2)

Croyez-vous que le développement des enfants de 0 à 5 ans devrait être une priorité des décideurs publics? (Nous entendons par « développement » le processus de croissance et de maturation d'un individu.)

Base : Tous les répondants (n=1 260)



PRIORITÉ DU DÉVELOPPEMENT DES TOUT-PETITS POUR LES DÉCIDEURS PUBLICS (2/2)

Croyez-vous que le développement des enfants de 0 à 5 ans devrait être une priorité des décideurs publics? (Nous entendons par « développement » le processus de croissance et de maturation d'un individu.)

Base : Tous les répondants

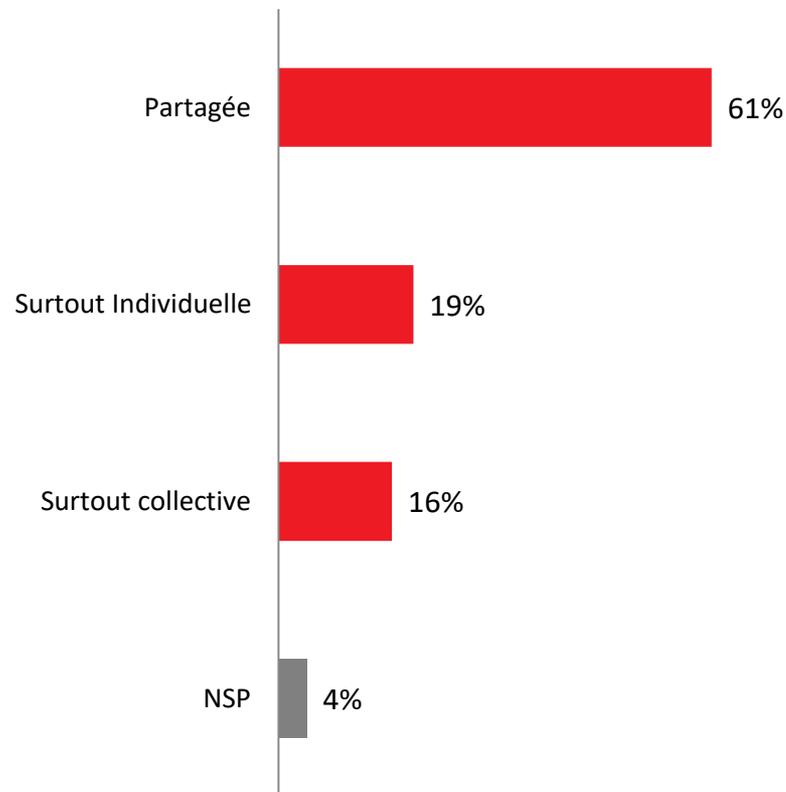
	Total	----- Âge ----->			----- Région ----->							-< Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
n=	1 260	320	455	485	109	110	104	107	150	303	377	183	1 013
TOTAL ACCORD	75%	80%	72%	74%	75%	72%	70%	77%	72%	76%	74%	80%	75%
Tout à fait d'accord	28%	34%	26%	27%	26%	19%	21%	28%	29%	32%	25%	39%	28%
Assez d'accord	46%	46%	47%	47%	49%	54%	49%	49%	43%	45%	49%	42%	47%
TOTAL DÉSACCORD	17%	13%	20%	19%	15%	19%	22%	17%	20%	16%	19%	16%	17%
Assez en désaccord	13%	9%	16%	14%	13%	11%	19%	13%	12%	13%	15%	13%	14%
Tout à fait en désaccord	4%	3%	4%	5%	2%	8%	3%	4%	7%	3%	5%	3%	4%
NSP	8%	7%	8%	7%	10%	8%	8%	6%	8%	8%	7%	4%	8%

RESPONSABILITÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX DES TOUT-PETITS (1/2)

Quelle est, à votre avis, la part de notre responsabilité collective et individuelle pour l'élément suivant?

Assurer le développement harmonieux des enfants de 0 à 5 ans

Base : Tous les répondants (n=1 260)



RESPONSABILITÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX DES TOUT-PETITS (2/2)

Quelle est, à votre avis, la part de notre responsabilité collective et individuelle pour l'élément suivant?

Assurer le développement harmonieux des enfants de 0 à 5 ans

Base : Tous les répondants

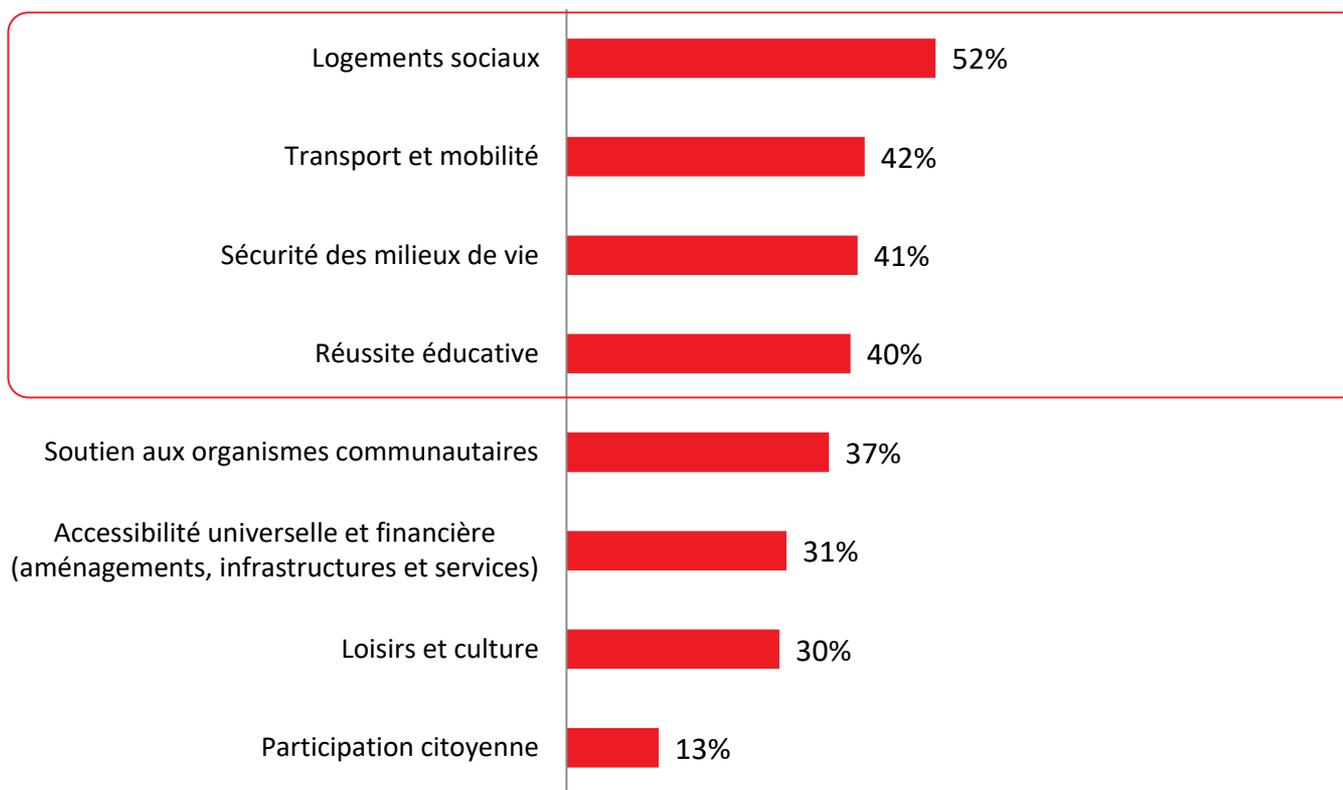
	Total n= 1 260	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
Partagée	61%	65%	59%	60%	60%	51%	58%	68%	60%	62%	59%	69%	60%
Surtout Individuelle	19%	16%	24%	17%	16%	25%	17%	19%	24%	18%	19%	16%	19%
Surtout collective	16%	15%	11%	21%	17%	14%	22%	12%	13%	16%	18%	10%	17%
NSP	4%	5%	6%	2%	8%	9%	3%	1%	3%	4%	4%	5%	4%

THÈMES SUR LESQUELS LES MUNICIPALITÉS DEVRAIENT EN FAIRE PLUS (1/2)

Parmi les choix ci-dessous, quels sont les 3 thèmes sur lesquels les municipalités devraient en faire plus?

TROIS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Tous les répondants (n=1 260)



*Les répondants ayant la possibilité de donner trois réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

THÈMES SUR LESQUELS LES MUNICIPALITÉS DEVRAIENT EN FAIRE PLUS (2/2)

Parmi les choix ci-dessous, quels sont les 3 thèmes sur lesquels les municipalités devraient en faire plus?

TROIS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Tous les répondants

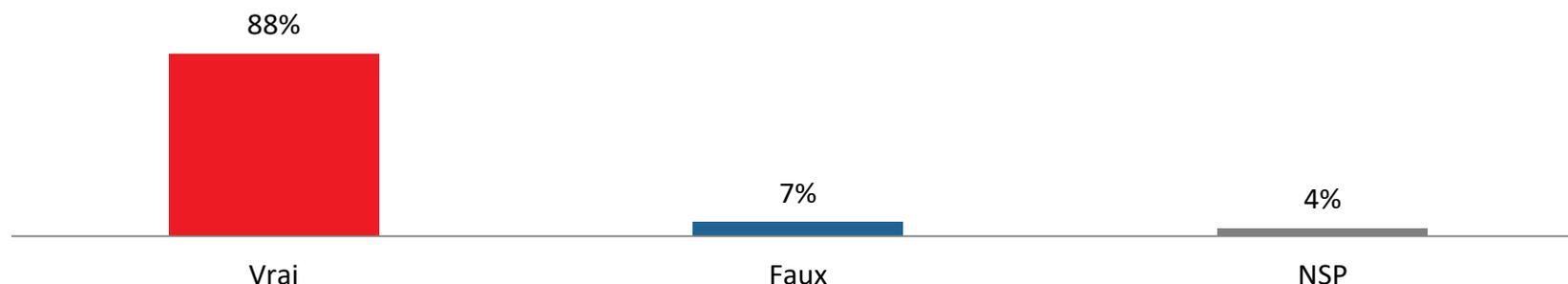
	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
n=	1 260	320	455	485	109	110	104	107	150	303	377	183	1 013
Logements sociaux	52%	42%	39%	69%	61%	64%	58%	44%	49%	49%	57%	36%	53%
Transport et mobilité	42%	35%	44%	43%	31%	46%	27%	40%	47%	45%	35%	37%	41%
Sécurité des milieux de vie	41%	40%	39%	43%	36%	40%	42%	43%	48%	43%	35%	46%	40%
Réussite éducative	40%	48%	42%	34%	42%	47%	46%	40%	37%	40%	41%	48%	40%
Soutien aux organismes communautaires	37%	34%	36%	40%	41%	33%	47%	43%	28%	36%	41%	26%	39%
Accessibilité universelle et financière (aménagement, infrastructures et services)	31%	39%	34%	24%	25%	29%	32%	31%	30%	31%	32%	33%	31%
Loisirs et culture	30%	26%	36%	27%	30%	24%	26%	23%	34%	29%	32%	39%	29%
Participation citoyenne	13%	16%	13%	12%	17%	10%	11%	16%	12%	13%	14%	16%	13%

*Les répondants ayant la possibilité de donner trois réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

IMPACT DES SERVICES ÉDUCATIFS À LA PETITE ENFANCE SUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES ENFANTS

À votre avis, les services de garde éducatifs à la petite enfance peuvent-ils avoir un impact sur la réussite éducative des enfants ?

Base : Tous les répondants (n=1 260)

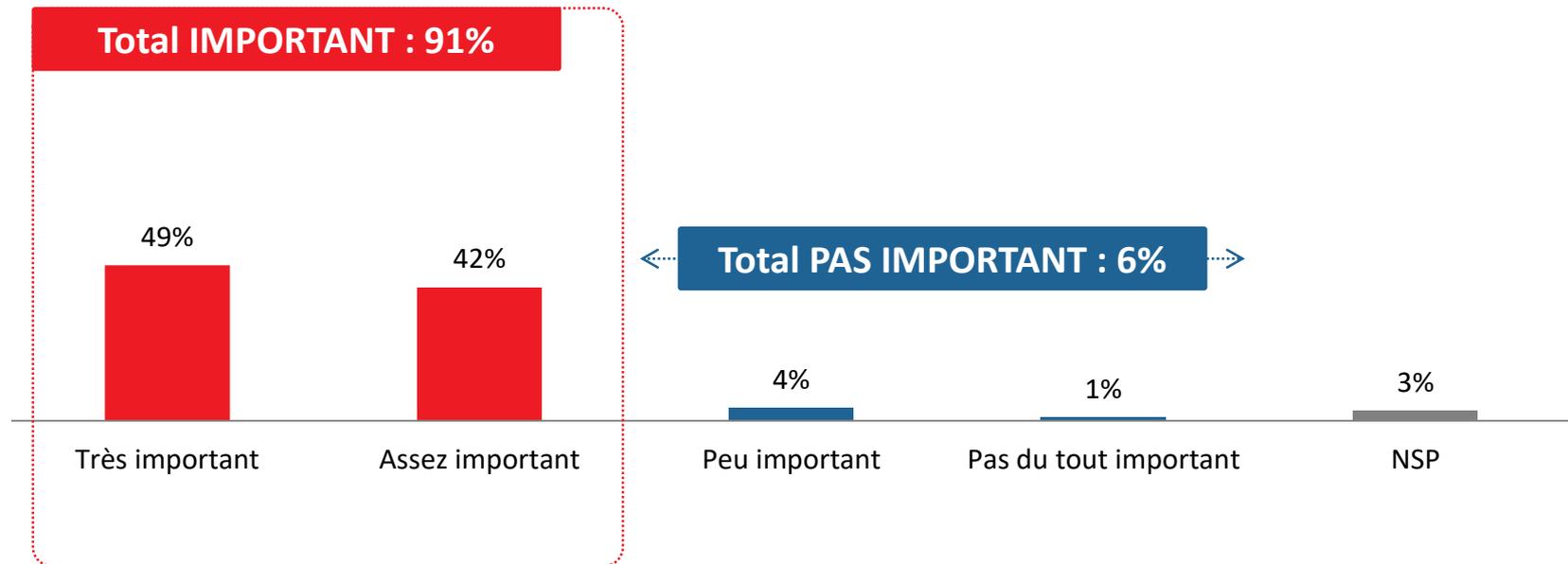


	Total n= 1 260	←----- Âge ----->			←----- Région ----->							←- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		320	455	485	109	110	104	107	150	303	377	183	1 013
Vrai	88%	89%	87%	89%	88%	88%	85%	81%	83%	91%	88%	86%	89%
Faux	7%	7%	9%	6%	7%	5%	12%	13%	12%	6%	8%	10%	7%
NSP	4%	4%	4%	4%	5%	7%	3%	6%	5%	4%	5%	3%	4%

IMPORTANCE QUE LE GOUVERNEMENT AGISSE POUR PRÉVENIR LA VULNÉRABILITÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT (1/2)

Au Québec, un enfant sur quatre (26 %) à la maternelle est vulnérable dans au moins un domaine de son développement (santé physique et bien-être, compétences sociales, maturité affective, développement de la pensée et du langage, ou dans ses habiletés de communication et ses connaissances générales). Jusqu'à quel point jugez-vous important que le gouvernement agisse pour prévenir cette situation?

Base : Tous les répondants (n=1 260)



IMPORTANCE QUE LE GOUVERNEMENT AGISSE POUR PRÉVENIR LA VULNÉRABILITÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT (2/2)

Au Québec, un enfant sur quatre (26 %) à la maternelle est vulnérable dans au moins un domaine de son développement (santé physique et bien-être, compétences sociales, maturité affective, développement de la pensée et du langage, ou dans ses habiletés de communication et ses connaissances générales). Jusqu'à quel point jugez-vous important que le gouvernement agisse pour prévenir cette situation?

Base : Tous les répondants

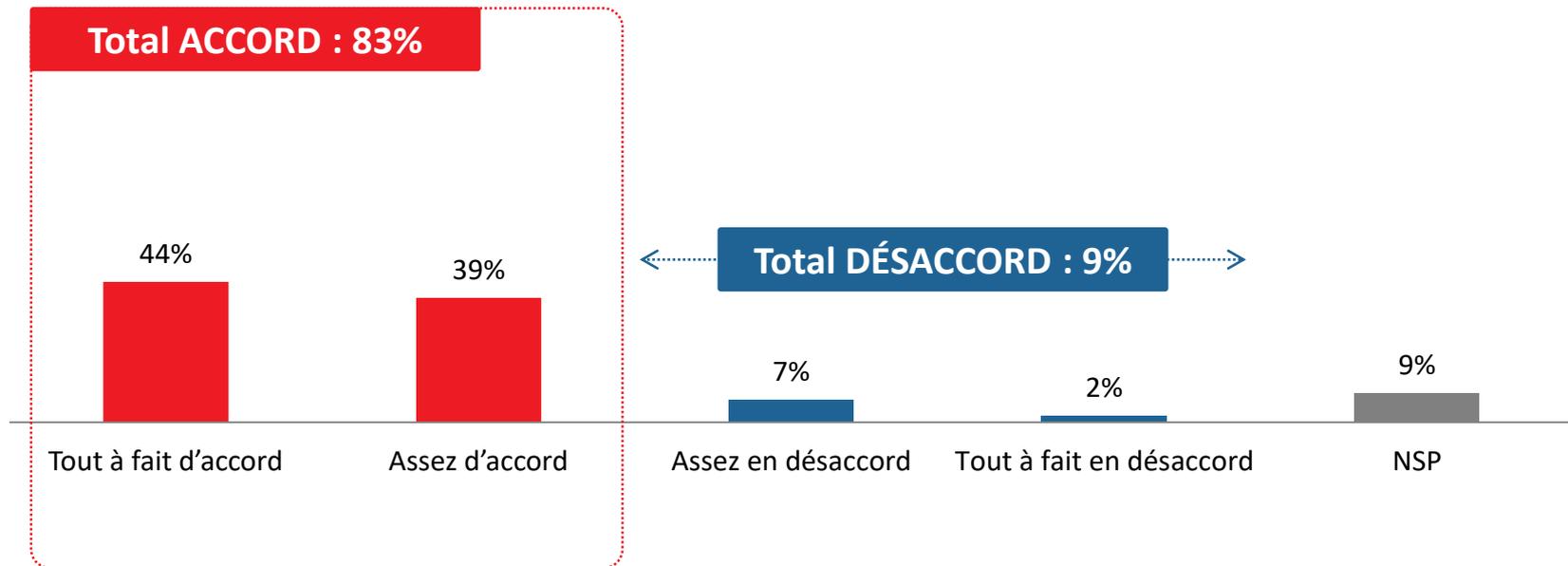
	Total n= 1 260	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
Total IMPORTANT	91%	93%	87%	93%	94%	87%	93%	93%	85%	92%	90%	94%	90%
Très important	49%	53%	41%	54%	49%	44%	51%	46%	45%	51%	48%	56%	48%
Assez important	42%	40%	46%	39%	45%	43%	42%	46%	40%	41%	42%	37%	42%
Total PAS IMPORTANT	6%	5%	8%	5%	5%	9%	6%	6%	11%	4%	6%	6%	6%
Peu important	4%	3%	7%	3%	3%	7%	4%	6%	10%	3%	5%	4%	4%
Pas du tout important	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	0%	1%	2%	2%	2%	2%
NSP	3%	2%	5%	2%	1%	4%	1%	1%	4%	4%	4%	1%	4%

APPUI DURANT LA GROSSE ET RÉPERCUSSION À LONG TERME SUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT (1/2)

Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :

« Appuyer les familles durant la grossesse peut avoir des répercussions favorables à long terme sur le développement d'un enfant »

Base : Tous les répondants (n=1 260)



APPUI DURANT LA GROSSE ET RÉPERCUSSION À LONG TERME SUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT (2/2)

Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :

« Appuyer les familles durant la grossesse peut avoir des répercussions favorables à long terme sur le développement d'un enfant »

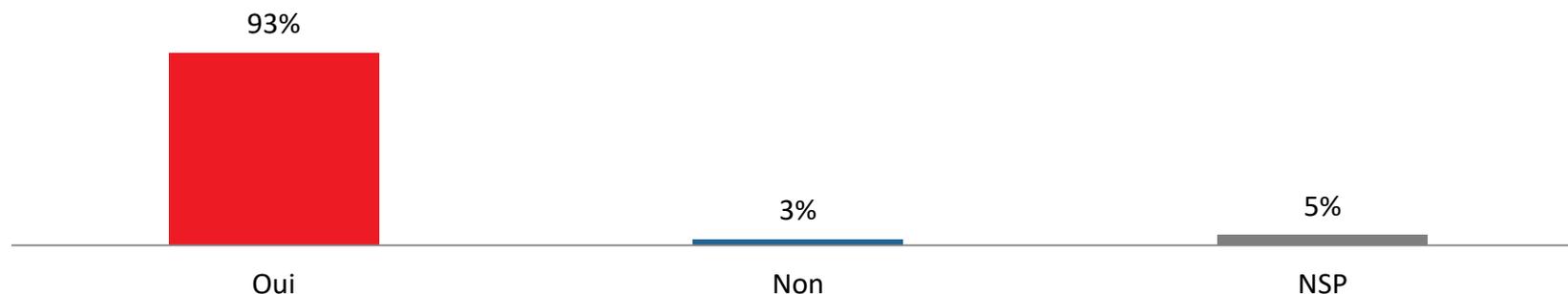
Base : Tous les répondants

	Total n= 1 260	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
TOTAL ACCORD	83%	83%	83%	82%	86%	80%	83%	82%	80%	82%	85%	87%	82%
Tout à fait d'accord	44%	47%	40%	46%	51%	47%	35%	41%	36%	46%	44%	51%	43%
Assez d'accord	39%	36%	43%	37%	35%	33%	47%	42%	44%	36%	42%	36%	38%
TOTAL DÉSACCORD	9%	8%	9%	9%	9%	8%	10%	12%	14%	8%	8%	10%	9%
Assez en désaccord	7%	7%	7%	7%	9%	6%	6%	8%	11%	7%	5%	8%	7%
Tout à fait en désaccord	2%	2%	2%	2%	0%	3%	5%	4%	3%	1%	2%	1%	2%
NSP	9%	9%	9%	9%	5%	12%	7%	6%	6%	10%	7%	4%	10%

IMPACT DU DÉVELOPPEMENT DES TOUT-PETITS SUR LEUR RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Selon vous, le développement des enfants de 0 à 5 ans a-t-il un impact sur leur réussite éducative? (Nous entendons par « développement » le processus de croissance et de maturation d'un individu.)

Base : Tous les répondants (n=1 260)

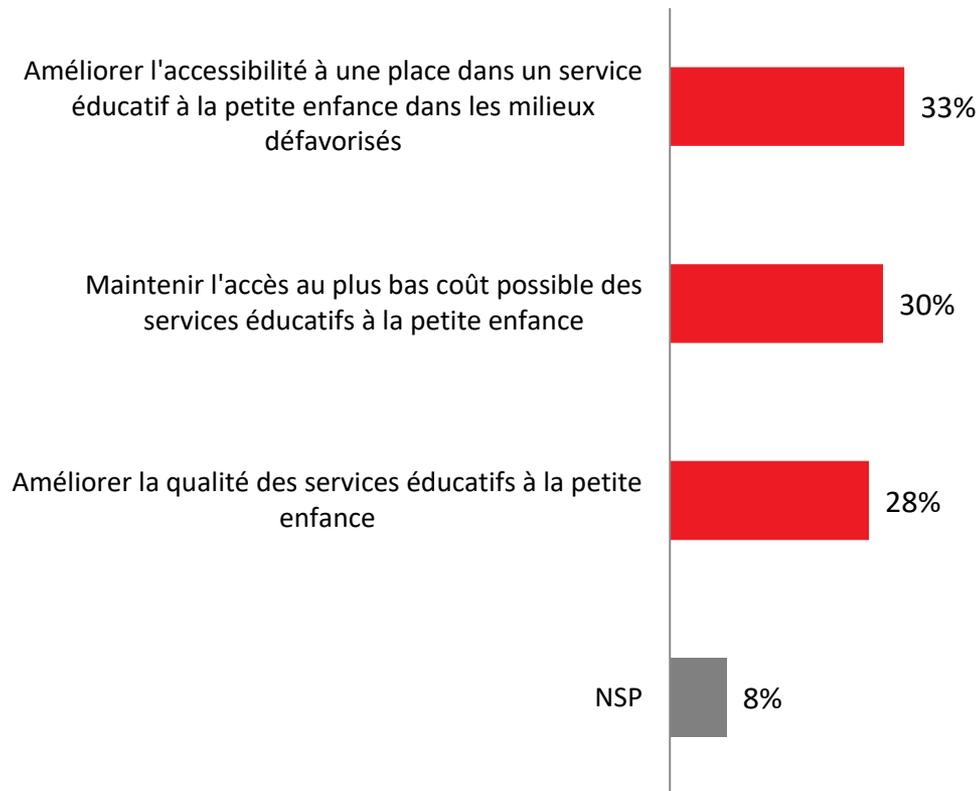


	Total n= 1 260	←----- Âge ----->			←----- Région ----->							← Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
Oui	93%	94%	90%	94%	95%	92%	90%	90%	92%	94%	92%	88%	93%
Non	3%	2%	4%	1%	0%	1%	6%	6%	4%	2%	3%	5%	2%
NSP	5%	4%	5%	4%	5%	7%	4%	4%	4%	4%	5%	6%	5%

MESURES TOUCHANT LES TOUT-PETITS QUI DEVRAIENT ÊTRE PRIORITAIRES POUR LE PROCHAIN GOUVERNEMENT (1/2)

Parmi les mesures suivantes qui touchent l'éducation à la petite enfance, laquelle devrait, selon vous, être prioritaire pour le prochain gouvernement, pour les enfants âgés de 0 à 5 ans :

Base : Tous les répondants (n=1 260)



MESURES TOUCHANT LES TOUT-PETITS QUI DEVRAIENT ÊTRE PRIORITAIRES POUR LE PROCHAIN GOUVERNEMENT (2/2)

Parmi les mesures suivantes qui touchent l'éducation à la petite enfance, laquelle devrait, selon vous, être prioritaire pour le prochain gouvernement, pour les enfants âgés de 0 à 5 ans :

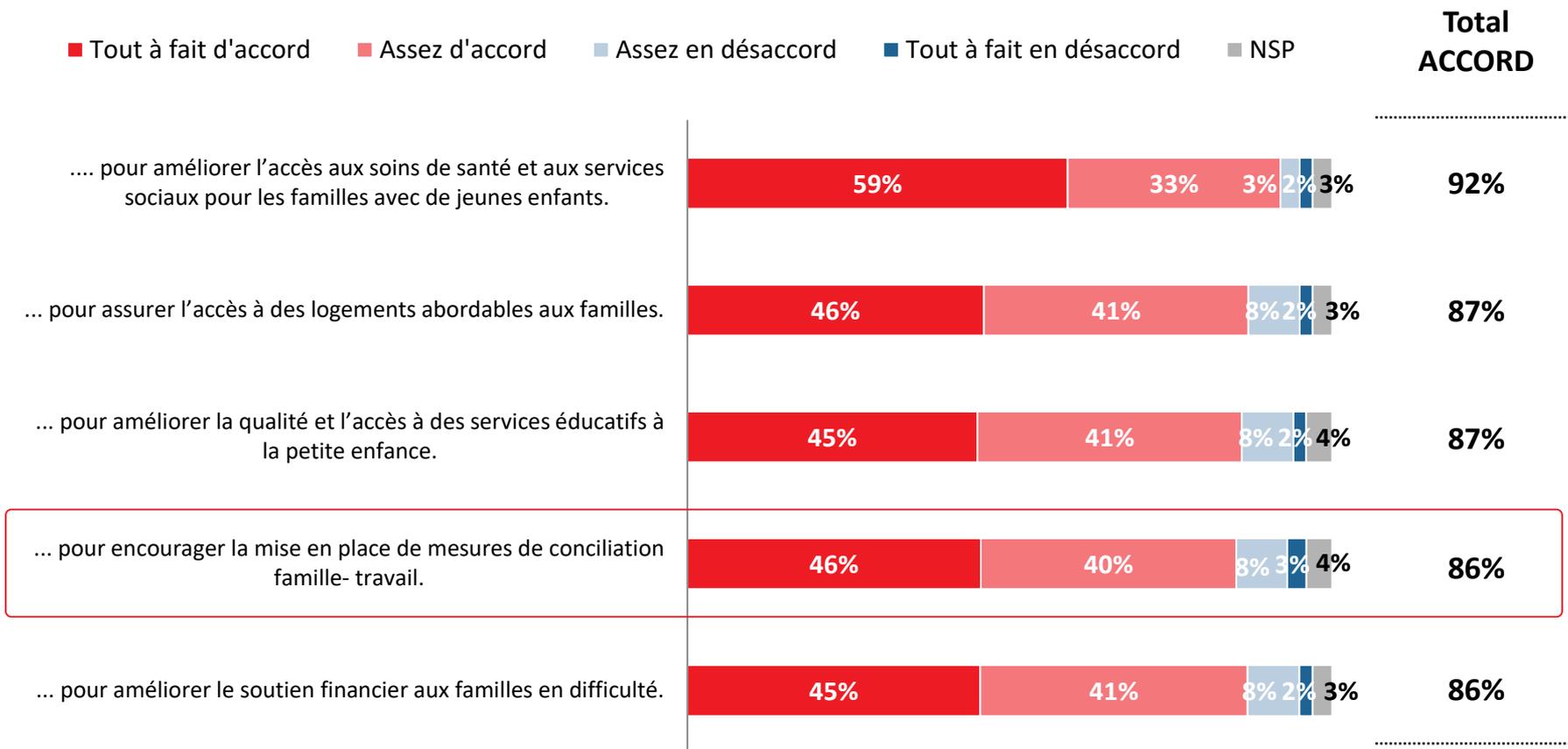
Base : Tous les répondants

	Total	Âge			Région						Enfants 0-5 ans		
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
n=	1 260	320	455	485	109	110	104	107	150	303	377	183	1 013
Améliorer l'accessibilité à une place dans un service éducatif à la petite enfance dans les milieux défavorisés	33%	35%	32%	33%	35%	34%	29%	38%	29%	35%	32%	20%	35%
Maintenir l'accès au plus bas coût possible des services éducatifs à la petite enfance	30%	34%	23%	34%	28%	28%	42%	27%	37%	28%	33%	48%	29%
Améliorer la qualité des services éducatifs à la petite enfance	28%	23%	32%	28%	30%	29%	21%	28%	25%	29%	28%	27%	28%
NSP	8%	7%	12%	5%	7%	9%	8%	6%	9%	8%	7%	4%	8%

ACCORD AVEC DIVERS ÉNONCÉS RELATIFS À L'ACTION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DES MUNICIPALITÉS (1/2)

Veillez indiquer jusqu'à quel point vous êtes en accord ou non avec chacun des énoncés suivants. Le gouvernement du Québec et les municipalités devraient en faire plus...

Base : Tous les répondants (n=1 260)



ACCORD AVEC DIVERS ÉNONCÉS RELATIFS À L'ACTION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DES MUNICIPALITÉS (2/2)

Veillez indiquer jusqu'à quel point vous êtes en accord ou non avec chacun des énoncés suivants. Le gouvernement du Québec et les municipalités devraient en faire plus...

Base : Tous les répondants

% Total ACCORD présentés

	Total n= 1 260	<----- Âge ----->			<----- Région ----->							< Enfants 0-5 ans ->	
		18-34 320	35-54 455	55+ 485	Trois- Rivières RMR 109	Gatineau RMR 110	Saguenay (Chicoutimi) 104	Sherbrooke RMR 107	Québec RMR 150	Montréal RMR 303	Ailleurs au Québec 377	Oui 183	Non 1 013
.... pour améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux pour les familles avec de jeunes enfants.	92%	91%	90%	94%	92%	85%	94%	92%	92%	93%	91%	93%	92%
... pour assurer l'accès à des logements abordables aux familles.	87%	89%	82%	90%	92%	84%	95%	88%	82%	87%	88%	81%	88%
... pour améliorer la qualité et l'accès à des services éducatifs à la petite enfance.	87%	89%	81%	89%	93%	77%	89%	89%	79%	88%	86%	90%	86%
... pour encourager la mise en place de mesures de conciliation famille-travail.	86%	88%	84%	87%	88%	79%	89%	88%	83%	87%	86%	89%	86%
... pour améliorer le soutien financier aux familles en difficulté.	86%	86%	85%	87%	91%	78%	89%	88%	85%	86%	86%	87%	86%

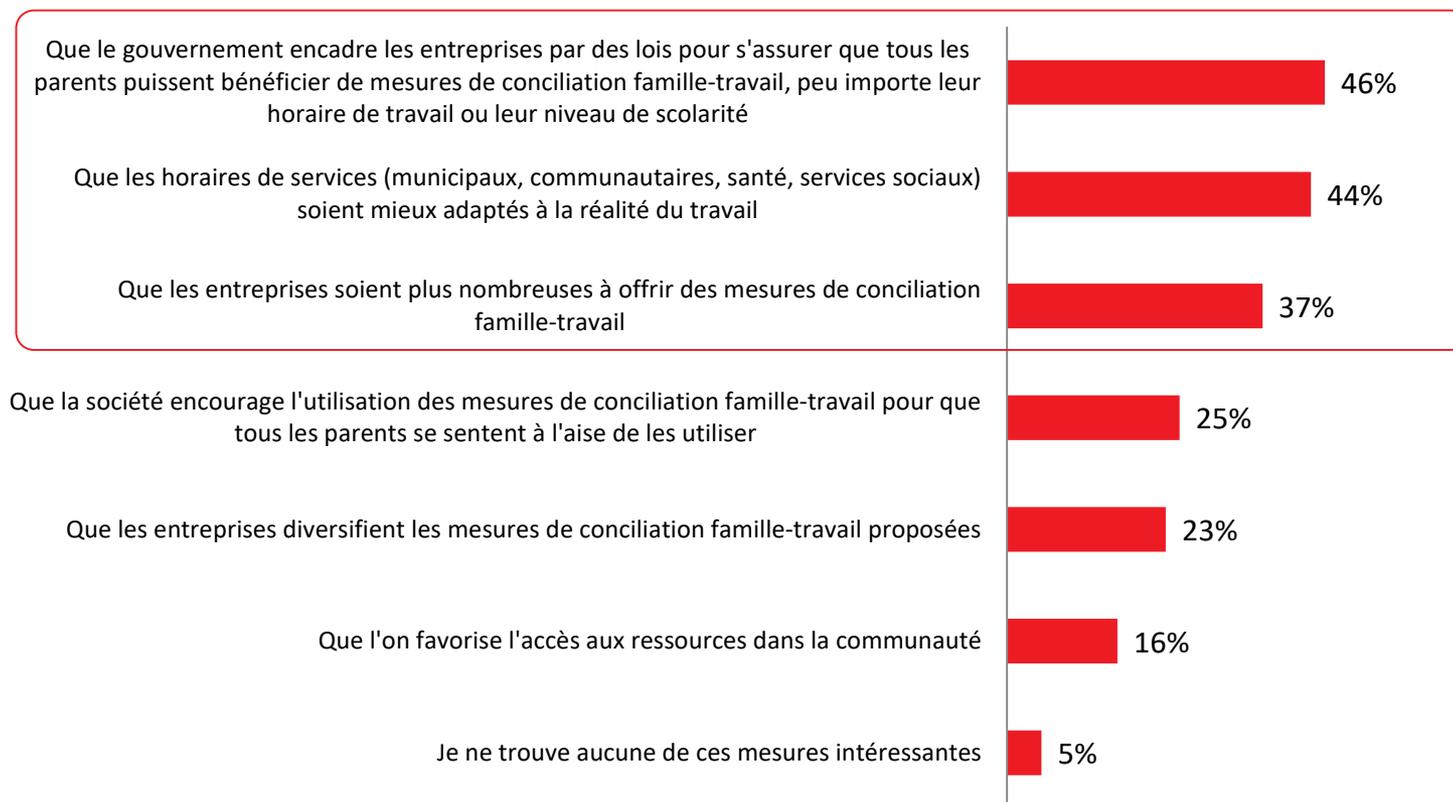
MESURES LES PLUS INTÉRESSANTES POUR AMÉLIORER LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL EN SOCIÉTÉ (1/2)

La conciliation famille-travail a été identifiée lors de récents sondages comme étant un enjeu important pour la qualité de vie des familles. Choisissez les deux mesures qui, selon vous, sont les plus intéressantes pour améliorer la conciliation famille-travail en société, et placez-les en ordre d'importance.

(1 ou 2; 1 étant la plus importante, et 2 la deuxième plus importante).

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Tous les répondants (n=1 260)



*Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

MESURES LES PLUS INTÉRESSANTES POUR AMÉLIORER LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL EN SOCIÉTÉ (2/2)

La conciliation famille-travail a été identifiée lors de récents sondages comme étant un enjeu important pour la qualité de vie des familles. Choisissez les deux mesures qui, selon vous, sont les plus intéressantes pour améliorer la conciliation famille-travail en société, et placez-les en ordre d'importance.

(1 ou 2; 1 étant la plus importante, et 2 la deuxième plus importante).

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES*

Base : Tous les répondants

	Total	Âge			Région							Enfants 0-5 ans	
		18-34	35-54	55+	Trois-Rivières RMR	Gatineau RMR	Saguenay (Chicoutimi)	Sherbrooke RMR	Québec RMR	Montréal RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
	n= 1 260	320	455	485	109	110	104	107	150	303	377	183	1 013
Que le gouvernement encadre les entreprises par des lois pour s'assurer que tous les parents puissent bénéficier de mesures de conciliation famille-travail, peu importe leur horaire de travail ou leur niveau de scolarité	46%	59%	45%	40%	46%	47%	48%	46%	41%	48%	44%	52%	46%
Que les horaires de services (municipaux, communautaires, santé, services sociaux) soient mieux adaptés à la réalité du travail	44%	42%	43%	46%	49%	39%	46%	50%	47%	43%	43%	39%	45%
Que les entreprises soient plus nombreuses à offrir des mesures de conciliation famille-travail	37%	32%	40%	37%	32%	34%	37%	42%	32%	39%	35%	44%	35%
Que la société encourage l'utilisation des mesures de conciliation famille-travail pour que tous les parents se sentent à l'aise de les utiliser	25%	20%	22%	29%	26%	28%	28%	23%	31%	21%	28%	22%	25%
Que les entreprises diversifient les mesures de conciliation famille-travail proposées	23%	24%	24%	22%	23%	14%	22%	17%	27%	23%	23%	32%	23%
Que l'on favorise l'accès aux ressources dans la communauté	16%	16%	13%	19%	19%	18%	12%	20%	12%	16%	17%	9%	17%
Je ne trouve aucune de ces mesures intéressantes	5%	4%	7%	4%	3%	10%	3%	1%	5%	5%	5%	1%	5%

*Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.



ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information au sujet de cette étude, veuillez contacter :

Éric Chalifoux

Directeur de recherche sénior

echalifoux@leger360.com

514-982-2464 poste 118

Équipe projet :



**Éric
Chalifoux**

Directeur de
recherche sénior



**Thomas
Amiot**

Analyste sénior

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
Analyse de modélisation de données
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

—
Comprendre le monde



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)