



PETITE ENFANCE :
LA QUALITÉ
DES SERVICES
ÉDUCATIFS
AU QUÉBEC

Faits saillants

A photograph of two young children sitting on the floor and playing with colorful alphabet blocks. The child on the left is a young Black girl with curly hair, wearing a light blue polo shirt and a green skirt. She is holding a green block with the letter 'B' on it. The child on the right is a young white girl with blonde hair, wearing a pink lace-trimmed shirt and blue jeans. She is holding a yellow block with the letter 'M' on it. The background is a soft, out-of-focus indoor setting.

POURQUOI PARLER DE LA QUALITÉ DES SERVICES ÉDUCATIFS À LA PETITE ENFANCE ?



C'est l'expérience quotidienne offerte aux enfants qui aurait le plus d'influence sur leur développement et leur bien-être. Les premières années de la vie d'un enfant constituent d'ailleurs une période particulièrement importante pour son développement.

En effet, le développement du cerveau se fait de façon extrêmement rapide en bas âge, et celui-ci est alors beaucoup plus réceptif aux stimulations. Par exemple, la zone du cerveau responsable du langage atteint son maximum de sensibilité entre 1 et 2 ans et celle responsable de la compréhension des nombres est particulièrement sensible avant l'âge de 4 ans.

En agissant dans cette fenêtre d'opportunité qu'est la petite enfance, les services de garde éducatifs à la petite enfance et les programmes préscolaires peuvent donc avoir des effets bénéfiques pour la santé et le développement global des enfants, s'ils sont de qualité. Les moments vécus en services éducatifs s'ajoutent en effet à la stimulation déjà offerte par la famille.

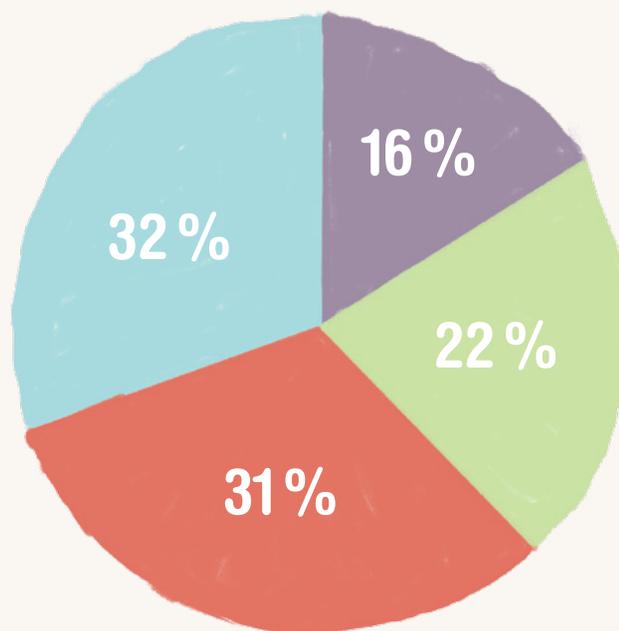
Les services de garde éducatifs à la petite enfance et les programmes préscolaires au Québec

Pour soutenir le développement global et la réussite éducative des tout-petits, le Québec dispose de services de garde éducatifs reconnus par le ministère de la Famille. En 2014, 56,9 % des enfants de moins de 5 ans fréquentaient un tel service de garde.

Répartition des places dans un service de garde éducatif reconnu par le ministère de la Famille*

Au 31 décembre 2017

- Centres de la petite enfance (CPE)
- Garderies subventionnées
- Garderies non subventionnées
- Milieux familiaux



* En raison de l'arrondissement, la somme des proportions peut être légèrement supérieure ou inférieure à 100%.

Depuis 2013, des classes de maternelle 4 ans à temps plein ont également été mises sur pied en milieu défavorisé pour améliorer la préparation à l'école, prévenir le décrochage scolaire et lutter contre la pauvreté. Ces classes s'ajoutent aux classes de maternelle 4 ans à demi-temps qui existaient déjà depuis les années 1970.

Places à contribution réduite (CPE, milieux familiaux, garderies subventionnées) 31 décembre 2017	Places dans les garderies non subventionnées 31 décembre 2017	Enfants dans une classe de maternelle 4 ans à temps plein 2016-2017	Enfants dans une classe de maternelle 4 ans à demi-temps 2016-2017
233 291	65 782	2 256^p	4 279^p

p : données provisoires pour 2016-2017

Fréquentation des services de garde éducatifs

La fréquentation des services de garde éducatifs est moindre dans certaines régions du Québec. C'est le cas de Lanaudière, du Centre-du-Québec, de la Côte-Nord, du Bas-Saint-Laurent et de l'Abitibi-Témiscamingue. De plus, la répartition des places dans les différents types de services de garde éducatifs à la petite enfance varie d'une région à l'autre.

Par ailleurs, les études indiquent que les enfants provenant de milieux défavorisés sont moins nombreux à fréquenter les CPE. Parmi les raisons mentionnées par ces parents, on note le manque de places, le coût des services, leur localisation et le manque de flexibilité des services offerts.

En 2011, sur l'île de Montréal, le taux de places en CPE pour les enfants de 1 à 5 ans était généralement moins élevé dans les secteurs les plus défavorisés.

Les services éducatifs à la petite enfance

Quelques définitions

Services de garde reconnus

Services de garde reconnus en vertu de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance. Pour accueillir plus de six enfants, ils doivent détenir un permis du ministère de la Famille ou être reconnus par un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial comme responsable d'un service de garde éducatif en milieu familial. Tous les services reconnus ont l'obligation d'offrir un programme éducatif.

Ils comprennent :

- les centres de la petite enfance;
- les garderies subventionnées;
- les garderies non subventionnées;
- les personnes reconnues comme responsables d'un service de garde éducatif en milieu familial par un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial.

Programmes d'éducation préscolaire

Ces programmes sont sous la responsabilité du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Ils comprennent :

- les maternelles 4 ans à demi-temps;
- les maternelles 4 ans à temps plein en milieu défavorisé;
- les maternelles 5 ans à temps plein;
- le programme Passe-Partout.

Dans le présent document, seules les maternelles 4 ans seront abordées.

Autres services de garde

Services de garde non régis

Il s'agit de certains types d'établissements décrits dans la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, comme, entre autres, les services de garde en milieu scolaire et ceux offerts, selon certaines conditions, par des organismes communautaires. Ils ne sont toutefois pas régis par cette Loi.

Services de garde non reconnus

Services de garde offerts à six enfants ou moins, dans une résidence privée, par une personne respectant une série de conditions prévues par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance. Ces services n'ont pas à appliquer un programme éducatif.

Les services de garde non régis ou non reconnus pourraient offrir des services éducatifs, mais ils ne sont pas tenus d'appliquer un programme éducatif. Ces milieux de garde ne sont pas abordés dans le présent document.

Dans le présent document, les services éducatifs à la petite enfance incluent les services de garde éducatifs et les maternelles 4 ans.

Quel est l'effet de la qualité des services éducatifs à la petite enfance sur les tout-petits ?

Les services éducatifs peuvent avoir une influence sur plusieurs aspects du développement.

Développement social et moral

- Le contact fréquent avec les autres enfants, sous la supervision de l'éducatrice ou de l'enseignante, apprend à l'enfant à entrer en relation, à se mettre à la place de l'autre et à résoudre des conflits.
- La vie en groupe l'aide à distinguer ce qui est permis de ce qui ne l'est pas.

Développement physique et moteur

- Lorsque l'enfant bouge dans les jeux proposés, il développe ses habiletés motrices comme l'agilité, l'endurance et l'équilibre. Il apprend ainsi à s'asseoir, à ramper, à marcher et à courir.
- En bricolant et en dessinant, il développe sa motricité fine.

Développement langagier

- La vie en groupe apprend à l'enfant à communiquer ses besoins et à poser des questions.
- En échangeant avec l'éducatrice ou l'enseignante, il améliore sa prononciation et son vocabulaire.





Développement cognitif

- Le matériel et les activités offertes favorisent l'acquisition de connaissances et aident l'enfant à comprendre le monde qui l'entoure.
- L'éducatrice ou l'enseignante encourage l'enfant à réfléchir et à développer sa créativité.

Développement affectif

- Grâce à une éducatrice ou à une enseignante qui répond rapidement à ses besoins, l'enfant développe un sentiment de sécurité.
- Quand l'éducatrice ou l'enseignante met des mots sur ses émotions, il apprend à les exprimer. Il développe aussi sa confiance en soi.

Pour voir des effets positifs sur le développement des enfants, les services éducatifs offerts aux tout-petits doivent toutefois être de qualité.

Certains effets bénéfiques associés à la fréquentation d'un service éducatif de qualité peuvent également persister dans le temps.



Stimulation du langage, des habiletés cognitives et des compétences sociales et émotionnelles

Diminution chez les tout-petits de problèmes comme l'anxiété, la dépression, le non-respect des règles ou les comportements agressifs



Diminution de la consommation de médicaments ou de drogues

Meilleurs taux de diplomation

Meilleurs résultats en lecture, en écriture et en mathématiques à l'âge de 12 ans chez les enfants de milieux défavorisés

Diminution de la proportion d'enfants ayant besoin de services spécialisés



Diminution de la criminalité

Diminution du risque de maladies cardiovasculaires, d'hypertension, d'obésité ou de diabète

Revenu plus élevé

Taux de chômage plus bas

Meilleures relations familiales

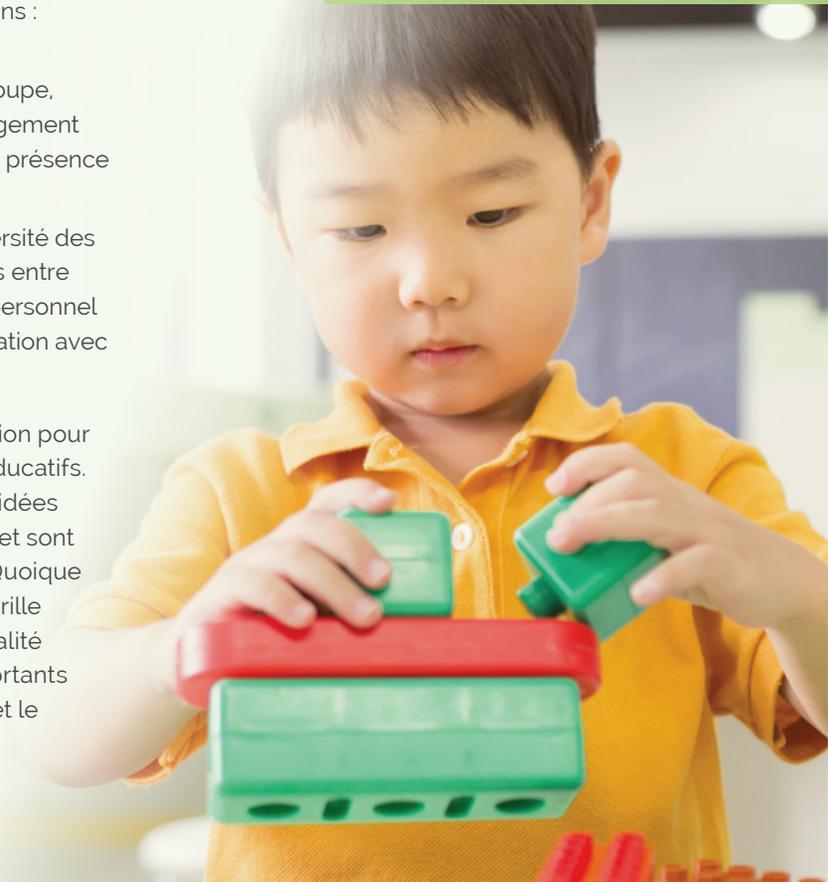
COMMENT MESURER LA QUALITÉ ?

La qualité doit être abordée en privilégiant les intérêts de l'enfant. Pour qu'une expérience en service éducatif soit décrite comme étant de qualité, elle doit favoriser son développement global.

La qualité d'un service éducatif peut être évaluée selon deux dimensions :

- **La qualité structurelle** : ratio intervenant-enfants, taille du groupe, formation du personnel, aménagement de l'espace, matériel disponible, présence d'un programme éducatif.
- **La qualité des processus** : diversité des activités, qualité des interactions entre l'éducatrice et l'enfant, rôle du personnel éducatif pour soutenir le jeu, relation avec les parents.

Il existe plusieurs grilles d'évaluation pour mesurer la qualité des services éducatifs. Certaines d'entre elles ont été validées dans le cadre de diverses études et sont utilisées ailleurs dans le monde. Quoique les critères utilisés varient d'une grille à l'autre, certains éléments de qualité demeurent particulièrement importants pour soutenir le développement et le bien-être des tout-petits.



Les éléments indispensables pour qu'un service éducatif à la petite enfance soit de qualité.

La cour est bien aménagée. L'équipement est accessible, sécuritaire et permet le jeu libre. Les jeux extérieurs sont valorisés.

L'horaire est constant, mais souple, et respecte le rythme des tout-petits. Les périodes de transition sont stimulantes.

Une variété de livres est disponible.



Les enfants apprennent à jouer ensemble et à résoudre leurs conflits.

L'éducatrice ou l'enseignante :

- connaît bien le niveau de développement des enfants et s'y adapte;
- respecte et accompagne le jeu des enfants;
- encourage l'autonomie;
- offre des consignes claires;
- est à l'écoute des besoins des enfants et y répond chaleureusement;
- incite les enfants à réfléchir;
- intervient de façon appropriée à l'égard des comportements dérangeants;
- parle avec les enfants et utilise un langage riche.

Le matériel favorise le développement (langage, logique, motricité fine, créativité, etc.) et représente la diversité culturelle des familles.

Les lieux sont sécuritaires,
bien éclairés et bien entretenus.



Les aliments
sont sains et variés, et le climat
des repas est détendu.

L'aménagement ou le mobilier
est adapté à la taille des tout-petits.

Le jeu libre est favorisé et les enfants peuvent
faire des choix. Les activités offertes sont variées
(art, musique, science, jeu de rôle, etc.).



L'éducatrice ou l'enseignante collabore avec
les parents pour assurer le bien-être de l'enfant.



Le personnel
utilise de bonnes
pratiques d'hygiène
et encourage
les tout-petits à
développer de bonnes
habitudes à cet égard.



La qualité des services éducatifs à la petite enfance en un coup d'œil

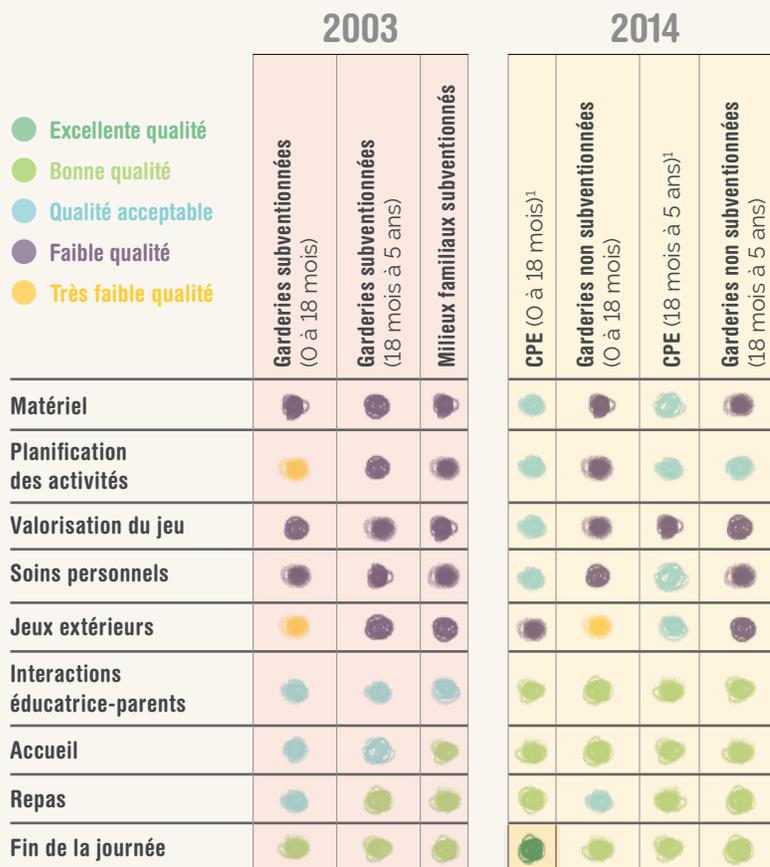
Même si la plupart des services de garde éducatifs obtiennent un score moyen considéré comme acceptable, **une proportion non négligeable de tout-petits fréquentaient des services de garde éducatifs de faible ou très faible qualité**. Cette proportion était toutefois relativement peu élevée dans les CPE.

Par ailleurs, **le niveau de qualité globale ne s'est pas amélioré de façon significative** dans les CPE entre 2003 et 2014. Comme il s'agit des seuls milieux évalués dans les deux enquêtes, il n'est pas possible d'en savoir plus sur l'évolution de la qualité dans les autres milieux.

1. Seuls les résultats les plus récents, c'est-à-dire ceux de l'enquête de 2014, sont présentés pour les CPE.

Les services de garde éducatifs à la petite enfance

Les enquêtes *Grandir en qualité* réalisées en 2003 et en 2014 par l'Institut de la statistique du Québec révèlent que les services de garde éducatifs sont de **qualité acceptable**, dans l'ensemble, à l'exception des pouponnières des CPE qui sont de bonne qualité. Cependant, certains aspects évalués étaient de qualité faible ou très faible alors que d'autres étaient de qualité bonne ou excellente. En voici quelques-uns.



Les maternelles 4 ans à temps plein en milieu défavorisé

Une évaluation des interactions entre les enseignants et les élèves a été effectuée par une équipe de l'Université du Québec en Outaouais entre 2012 et 2016 dans 5 classes de maternelle 4 ans à temps plein².

● Qualité élevée ● Qualité moyenne ● Faible qualité

Aspects évalués

Niveau de qualité élevé :	
●	Soutien émotionnel

Niveau de qualité moyen :	
●	Soutien à l'apprentissage
●	Organisation de la classe

La qualité des maternelles 4 ans a également été évaluée par une équipe de l'Université du Québec à Montréal en 2015 dans 15 groupes de maternelle 4 ans à temps plein³.

● Qualité bonne à excellente ● Qualité minimale ● Faible qualité

Aspects évalués

Niveau de qualité minimal :	
●	Stimulation du langage et du raisonnement
●	Interactions

Niveau de qualité faible :	
●	Mobilier et aménagement des lieux
●	Qualité des jeux extérieurs
●	Activités offertes
●	Structure du service

Selon les chercheurs, la qualité de l'environnement éducatif est **généralement très basse** dans les classes de maternelle 4 ans à temps plein évaluées.

2. Puisqu'il s'agit d'une étude d'évaluation de l'implantation et que le nombre de classes évaluées est petit (5 classes), ces résultats pourraient ne pas être représentatifs de toutes les classes de maternelle 4 ans à temps plein existant à l'époque.

3. L'équipe de recherche a observé 15 groupes de maternelle à temps plein au début de l'implantation de cette mesure. Les résultats pourraient ne pas être représentatifs de l'ensemble des classes de maternelle.



COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES ÉDUCATIFS À LA PETITE ENFANCE ?

La littérature scientifique a démontré que certaines conditions peuvent être mises en place par les établissements pour offrir des services de meilleure qualité, qu'il soit question des services de garde éducatifs à la petite enfance ou des programmes préscolaires. En effet, les besoins des tout-petits sont les mêmes, peu importe le milieu.

Formation du personnel

Les études démontrent bien l'importance d'avoir des intervenants formés. Les intervenants avec un niveau élevé de formation initiale offrent de meilleurs soins personnels aux enfants, sont plus sensibles à leurs besoins et interagissent davantage avec eux. Une formation spécialisée en petite enfance permet au personnel éducatif d'offrir un environnement adapté et stimulant aux enfants. Une telle formation aiderait les intervenants à mieux planifier les activités et à mettre en place un environnement qui soutient mieux le développement social, langagier et cognitif des enfants.

Dans son rapport publié en 2017, la Commission sur l'éducation à la petite enfance recommande que tout le personnel éducateur travaillant dans les services de garde éducatifs à la petite enfance détienne un diplôme d'études collégiales (DEC) en Techniques d'éducation à l'enfance et que toutes les nouvelles responsables de services de garde en milieu familial soient détentrices d'un DEC.

Au Québec, selon la loi, les CPE et les garderies (subventionnées ou non) doivent s'assurer que les deux tiers du personnel de garde sont qualifiés, après les cinq premières années suivant la délivrance du permis (un tiers pour les cinq premières années), c'est-à-dire qu'ils possèdent un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance ou l'équivalent.

Pour leur part, les personnes reconnues à titre de responsables de services de garde en milieu familial doivent avoir réussi une formation d'au moins 45 heures dans les 3 ans précédant leur demande de reconnaissance. Elles doivent également suivre annuellement 6 heures de perfectionnement.

Les conditions de travail du personnel éducatif

Certaines enquêtes réalisées dans les services de garde éducatifs ont noté que les conditions de travail des éducatrices ont une influence sur la qualité de l'établissement. Ainsi, le score d'un établissement est plus élevé si les éducatrices perçoivent leur travail comme stimulant et rempli de défi, si elles disposent de temps pour planifier leurs activités pédagogiques et si elles sont satisfaites de leurs relations avec la direction.

Structure du service éducatif

Selon la littérature scientifique, les facteurs suivants pourraient agir sur la qualité des services reçus par les tout-petits :

- Le ratio entre le nombre d'adultes et le nombre d'enfants ;
- La taille du groupe ;
- L'aménagement de l'espace ;
- Le matériel ;
- La présence d'un programme éducatif.

Les CPE et les garderies québécoises régies par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance ne peuvent accueillir plus de 80 enfants par installation. Les ratios éducatrice-enfants sont les suivants :

- 1:5 pour les moins de 18 mois
- 1:8 pour les enfants de 18 mois à 4 ans
- 1:10 pour les enfants de 4 ans

En maternelle 4 ans, une enseignante peut accueillir jusqu'à 18 enfants dans sa classe.

Conditions d'implantation des services éducatifs

Les études réalisées sur le sujet indiquent que certaines conditions d'implantation des services éducatifs favorisent la qualité des services éducatifs :

- Financement gouvernemental ou fonctionnement à but non lucratif;
- Intégration des services éducatifs à d'autres services offerts dans la communauté (ex. : faire le lien avec les services de santé et les services sociaux);
- Implication des parents dans le fonctionnement du service éducatif (ex. : parents membres du conseil d'administration de l'établissement).

Selon l'OCDE, un investissement de 1 % du PIB est nécessaire pour assurer des services de qualité en éducation à la petite enfance. Au Québec, cela représenterait un investissement de 3,76 milliards de dollars.

Par ailleurs, selon le lauréat du prix Nobel d'économie, James Heckman, ce sont les sommes investies dans l'éducation à la petite enfance qui offrent le meilleur taux de rendement de l'investissement.





POLITIQUES ET CADRES DE RÉFÉRENCE POUR FAVORISER LA QUALITÉ

L'importance de la qualité dans les services éducatifs à la petite enfance a été reconnue dans plusieurs politiques et cadres de référence québécois. En voici quelques-uns :

Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans – *Tout pour nos enfants* (2018)

Cette stratégie, élaborée dans le contexte de la Politique de la réussite éducative, vise à agir le plus tôt possible dans le parcours éducatif des enfants, à consolider les différentes interventions éducatives auprès de ceux-ci et à faciliter les nombreuses transitions vécues au cours de cette période. Elle met également en place des conditions afin que les tout-petits soient soutenus par des milieux éducatifs accessibles et de qualité qui favorisent leur bien-être et répondent à leurs besoins.

Loi visant à améliorer la qualité éducative et à favoriser le développement harmonieux des services de garde éducatifs à l'enfance (2017)

Cette loi rend obligatoire la participation à un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité. Grâce à cette loi, le gouvernement peut notamment déterminer par règlement les éléments devant faire partie du programme éducatif, pourrait prescrire l'application d'un programme éducatif unique par tous les prestataires ou certains d'entre eux, et reconnaître des équivalences à ce programme. Enfin, cette loi reconnaît le rôle que jouent les services de garde éducatifs à la petite enfance dans la réussite éducative des enfants.

Politique gouvernementale de prévention en santé (2016)

La Politique gouvernementale de prévention en santé a comme objectif d'augmenter à 80 % la proportion d'enfants qui arrivent en maternelle 5 ans sans présenter de facteur de vulnérabilité pour leur développement. Pour soutenir et améliorer le développement global des enfants, cette Politique souhaite notamment favoriser l'accès à des services éducatifs à la petite enfance pour les familles de milieux défavorisés et soutenir l'amélioration de la qualité des services de garde éducatifs à l'enfance.

Cadre de référence Gazelle et potiron (2014)

Élaboré par le ministère de la Famille, ce cadre de référence a pour but de favoriser le développement global des enfants de moins de 5 ans dans les services de garde éducatifs par la saine alimentation, le jeu actif et le développement moteur. Il est composé de 12 orientations qui encouragent le développement de bonnes habitudes alimentaires et qui valorisent les occasions de bouger sous toutes ses formes.

CONCLUSION

Offrons à nos tout-petits des services éducatifs de qualité

Les services éducatifs à la petite enfance ont de nombreux avantages pour le développement des tout-petits, particulièrement pour ceux provenant de milieux défavorisés. Toutefois, pour pouvoir contribuer positivement au développement des enfants, ces services doivent être de qualité.

Les enquêtes réalisées dans les dernières années révèlent qu'il existe des enjeux sur le plan de la qualité dans tous les types de services de garde éducatifs québécois et dans les classes de maternelle 4 ans.

La littérature scientifique démontre que nous disposons de leviers pour améliorer la qualité des services éducatifs à la petite enfance. Certains facteurs sont associés à une meilleure qualité des services éducatifs à la petite enfance. C'est notamment le cas de la formation des éducatrices et des enseignantes ainsi que de leurs conditions de travail. La taille des groupes, le ratio adulte-enfants et la mise en place de moyens de communication avec les parents peuvent aussi contribuer à la qualité de certains services éducatifs offerts aux tout-petits.

En offrant des milieux éducatifs de qualité aux tout-petits, nous permettons aux citoyens de demain d'avoir la chance de développer leur plein potentiel.

**Offrons à chaque tout-petit la chance
de développer son plein potentiel !**

À CONSULTER

L'Observatoire des tout-petits a produit un dossier complet sur la question de la qualité des services éducatifs à la petite enfance au Québec



Une **vidéo** de sensibilisation



Un **rapport** complet de 59 pages



Une **brochure** de sensibilisation à l'égard des décideurs



Des **visuels** pour vos présentations ou vos réseaux sociaux

Consultez notre dossier complet sur la qualité des services éducatifs à la petite enfance au tout-petits.org/qualite

OBSERVATOIRE des tout-petits

VEILLER POUR ÉVEILLER

L'Observatoire des tout-petits a pour mission de contribuer à placer le développement et le bien-être des tout-petits au cœur des priorités de la société québécoise. Pour y parvenir, l'Observatoire regroupe les données les plus rigoureuses en matière de petite enfance, de la grossesse à 5 ans, les communique et suscite le dialogue autour des actions collectives nécessaires dans ce domaine.



Fondation Lucie
et André Chagnon